**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Верх-Урюмского сельсовета Здвинского района Новосибирской области в 1 квартале 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер.**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Верх-Урюмского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Верх-Урюмского сельсовета.

В 1 квартале 2024 года в администрацию Верх-Урюмского сельсовета поступило  **3** обращения, в том числе:

1) письменных обращений – **0** (в 4 квартале 2023 года – 2)*;*

2) устных обращений на личном приеме Главы Верх-Урюмского сельсовета, заместителя главы администрации Верх-Урюмского сельсовета – 3 (в 4 квартале 2023 года – 1)*;*

3) устных сообщений и запросов информации по справочному телефону – 0 (в 4 квартале 2023 года – 3).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество
обращений, сообщений и запросов информации граждан увеличелось

**Структура и количество обращений, поступивших в администрацию Верх-Урюмского сельсовета в 1 квартале в сравнении с 4 кварталом 2023г**

В 1 квартале 2024 года письменных обращений не поступало, в 4 квартале 2023 года поступало 2 обращения, касающиеся экономике, заявления рассмотрены и даны ответы.

1 квартале 2024 года поступило 3 усных обращения, в 4 квартале 1 обращение. Вид обращений заявления, сфера деятельности –экономика. Все заявления рассмотрены и разъяснены.