**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Верх-Урюмского сельсовета Здвинского района Новосибирской области за 2018 год**

Обращение гражданина – это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством, один из источников информирования о социально-экономическом положении различный групп населения, об их настроениях и потребностях. Современное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной степени способствуют удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета власти и укреплению связи с населением.

Это является одним из приоритетных направлений деятельности администрации Верх-Урюмского сельсовета. Необходимо отметить, что нормативно-правовая база по работе с обращениями граждан постоянно расширяется и совершенствуется. Деятельность администрации Верх-Урюмского сельсовета по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями конституции РФ, Федеральными законами: от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления»; от 2 мая 2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»; 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В администрации Верх-Урюмского сельсовета сложилась определенная положительная практика работы с обращениями граждан. Учет, регистрация и прохождение обращения ведется в соответствии с действующим законодательством и инструкцией по работе с документами. При подготовке ответов на обращения особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить поставленные в обращении проблемы или разъяснение заявителю путей решения данной проблемы.

В 2018 году в администрацию Верх-Урюмского сельсовета поступило 11 обращений (в 2017- 15),

в том числе:

- письменных обращений – 4 (в 2017 году – 5),

- устных обращений - 3 (в 2017 году - 3),

- на личный прием – 4 (в 2017 году – 5).

Наибольший удельный вес по личному приему граждан приходится на Главу Верх-Урюмского сельсовета. Несмотря на единый день любой гражданин, обратившийся в администрацию Верх-Урюмского сельсовета, будет принят и получит ответ на свое обращение.

Тематика обращений практически не изменилась:

1. **Письменные обращения граждан.**

В 2018 года в администрацию Верх-Урюмского сельсовета поступило 4 письменных обращений.

* Обеспечение граждан жильем – 1;

**-** безопасность и охрана правопорядка – 2 (В основном жалобы на соседей и на бродячий скот);

- содержание дорог – 1

**2. Устные обращения граждан.**

В 2018 году в администрацию Верх-Урюмского сельсовета поступило 3 устных обращений.

- хозяйственная деятельность – 3.

**3. Личный прием граждан.**

В 2018 году в администрации Верх-Урюмского сельсовета зарегистрировано 3 обращение на личный прием.

* жилищно-коммунальная сфера (улучшение жилищных условий, строительство жилья, состояние жилищно-коммунального хозяйства) – 1;

- безопасность и охрана правопорядка – 1;

-хозяйственная деятельность- 1

В процессе личного приема большинство вопросов разрешается сразу, даются разъяснения по существу поставленной проблемы. Если вопрос требует детального рассмотрения, то или подается гражданином заявление с изложением поставленной проблемы или дается поручение ответственным лицам для решения вопроса. Ведется контроль об исполнении.

В высшие органы жителями нашего поселения было направлено 2 обращения, Главе Здвинского района

Необходимо отметить, что большинство обращений носят сезонный характер, зимой больше обращаются по вопросам тепла, очистки улиц от снега, летом больше вопросы водоснабжения, благоустройства, бродячего скота.

На поступившие в администрацию сельсовета письменные обращения граждан даны ответы в установленные законом сроки в течение 30 дней.